

RENFORCER & SÉCURISER LE TÉLÉTRAVAIL

Comprendre les besoins de vos collaborateurs pour accélérer les nouveaux usages à l'issue du confinement

L'enquête concerne tous les collaborateurs de votre entreprise ayant été en télétravail durant le confinement. Elle a pour objectif de comprendre les besoins qui ont émergé durant cette période, en termes d'accompagnement, de méthodes et/ou de moyens.

Étape 1 : Questionnaire de retour d'expérience

Un questionnaire au format Forms fourni avec un mail de connexion (format .doc ou .msg). Ce questionnaire pourra être adapté si des outils spécifiques ont été mis à disposition durant le confinement.

Durée : 1,5 jours

Étape 2 : Entretiens individuels

6 entretiens individuels d'1h avec des personnes représentatives de différents usages / métiers dans l'entreprise pour analyser les besoins de façon plus fine. Inclure 1 entretien avec le responsable des outils collaboratifs.

Durée : 2,5 jours

Étape 3 : Restitution et recommandations

Un atelier pour présenter la synthèse de l'enquête et les recommandations d'action.

Livrable : Synthèse au format PPT

Durée : 2 jours

Et pourquoi ne pas aller plus loin, en imaginant mettre en place :

- Un intranet regroupant les espaces documentaires des Fonctions Supports
- Une application pour sensibiliser les collaborateurs à Office 365 avec PowerApps
- Un audit de sécurité sur les outils Office 365

