

ACCELERER L'ADOPTION

Se former à distance



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL COLLABORATIF

Continuer à accompagner et faire monter en compétences vos collaborateurs sur la prise en main sur Teams.

Le télétravail implique de nouvelles manières de collaborer en équipe, et de s'approprier les outils informatiques. La montée en compétences de vos collaborateurs peut également se faire à distance. So-Youz l'a bien compris et vous propose de vous accompagner sur une période relativement courte pour aider vos métiers.

Etape 1 : Mettre à disposition des supports de formation

Création d'un site SharePoint permettant de retrouver rapidement des guides usages Teams (collaborer, communiquer, partager) et de faciliter l'accès aux supports de formation de Microsoft. Celui-ci pourra être amené à évoluer (nouveau Office 365, FAQ ...)

Livrable : Un site de communication, regroupant un ensemble de supports et de lien MS

Durée : 2 jours (comprenant 1 itération)

Etape 2 : Accompagner la montée en compétences des collaborateurs autour de l'outil Teams

Réalisation de 3 emails en fonction de vos besoins, priorités et remontés par vos utilisateurs (usages, Teams au quotidien, les bonnes pratiques, télétravail...)

Durée : 3 jours (comprenant 2 itérations)

Etape 3 : Rassurer et répondre aux questions des équipes

Formation à l'application Teams pour l'ensemble des collaborateurs avec la mise en place de 3 sessions de coaching 30 mins et validation des connaissances avec un quizz.

Formation en ligne (TEAMS et/ou Klaxoon).

Format : 3 sessions de coaching et quizz

Durée : 2 jours

Et pourquoi ne pas aller plus loin, en imaginant mettre en place :

- Déploiement du Portail des Usages
 - Déploiement d'un bot pour aider les collaborateurs sur Office 365
 - Dashboard des usages et de la sécurité Office 365
- *****

